

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании информационно-консультационных услуг в форме групповой профессиональной супервизии

г. Москва

«01» февраля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Игнатьева Наталья Сергеевна

ИНН 771304356100

ОГРН/ОГРНИП 320774600354608

Расчетный счет 40802810538000207036

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет 30101810400000000225

Телефон: +7 (916) 519-56-81

e-mail: nignatieva9@gmail.com

именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны, далее совокупно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор-оферты (далее — Договор) о нижеследующем:

Данный документ является официальным предложением любым физическим лицам (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Игнатьевой Натальи Сергеевны, именуемого в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится «КЛИЕНТОМ». В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Принимая данную оферту, КЛИЕНТ, тем самым, выражает своё согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от предлагаемой услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать КЛИЕНТУ профессиональные консультационные услуги по психологии в форме групповой супервизии для специалистов в области психологии, а КЛИЕНТ обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Групповая супервизия представляет собой встречу профессионалов-психологов под руководством ИСПОЛНИТЕЛЯ, имеющего соответствующую квалификацию и опыт, с целью обсуждения профессиональных случаев, анализа трудностей, возникающих в работе, обмена опытом и получения обратной связи коллег. В рамках каждой супервизии участники представляют свои случаи практической работы, обсуждают их совместно, получают рекомендации от других членов группы и ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.3. Продолжительность одной групповой супервизии составляет 3 астрономических часа (180 минут), включая 15 минутный перерыв.

1.4. Услуги оказываются очно или дистанционно с использованием платформы Zoom или других подобных платформ.

2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Оплата услуг производится КЛИЕНТОМ через онлайн-кассу на странице оплаты ИСПОЛНИТЕЛЯ: <https://www.nignatieva.ru>

2.2. Стоимость услуг не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС), так как ИСПОЛНИТЕЛЬ не признается плательщиком НДС в силу положений пункта 1 статьи 145 НК РФ.

2.3. КЛИЕНТ оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ 100% стоимости услуги за два дня до даты групповой супервизии.

2.4. В случае отказа КЛИЕНТА от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ меньше чем за два дня до даты групповой супервизии оплата, произведенная КЛИЕНТОМ, не возвращается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.1.1. Организовать и провести супервизию практической работы КЛИЕНТА в присутствии и с участием в обсуждении случая практической работы КЛИЕНТА других членов группы в рамках оговоренных СТОРОНАМИ вопросов и запроса КЛИЕНТА; и/или предоставить возможность КЛИЕНТУ участвовать в групповом обсуждении и анализе практической работы других участников группы.

3.1.2. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от КЛИЕНТА в процессе супервизии.

3.1.3. Проявлять уважение к личности КЛИЕНТА, не допускать физического и психологического насилия.

3.1.4. При отмене ИСПОЛНИТЕЛЕМ групповой супервизии по причине ИСПОЛНИТЕЛЯ после внесения КЛИЕНТОМ оплаты услуги, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан вернуть КЛИЕНТУ 100% оплаты услуги или предложить другую дату и/или время для предоставления услуги.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. Отменить или предложить КЛИЕНТУ перенести дату и/или время оказания услуги при невозможности оказать услугу в согласованное время по причине ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.2. Отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в случае неоднократного невыполнения КЛИЕНТОМ рекомендаций ИСПОЛНИТЕЛЯ, несоблюдения правил поведения в супервизорской группе, нарушения профессиональной и коллегиальной этики.

3.3. КЛИЕНТ обязан:

3.3.1. Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ полную и достоверную информацию о проведенной КЛИЕНТОМ практической работе, по поводу которой он обратился за супервизией, а также об имеющейся у него проблеме, в связи с которой он обратился за услугой.

3.3.2. Соблюдать правила поведения в супервизорской группе, а также придерживаться профессиональной и коллегиальной этики.

3.3.3. Проявлять уважение к ИСПОЛНИТЕЛЮ и другим участникам группы, не допускать физического и психологического насилия.

3.3.4. Соблюдать конфиденциальность и не передавать третьим лицам, полученную в рамках оказания услуги информацию о практической работе других участников группы

3.3.5. Получить разрешение ИСПОЛНИТЕЛЯ и других участников группы на аудиозапись групповой супервизии.

3.3.6. Своевременно и полно оплатить оказанную услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.7. Уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о невозможности получить услугу не позднее, чем за 3 дня до ранее согласованной даты и/или времени групповой супервизии.

3.3.8. Произвести оплату только после полученного от ИСПОЛНИТЕЛЯ или его доверенного лица подтверждения о том, что групповая супервизия состоится.

3.4. КЛИЕНТ вправе отказаться от получения услуг по настоящему Договору, предупредив ИСПОЛНИТЕЛЯ заранее с использованием любых способов связи (телефон, электронную почту, мессенджеры).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора СТОРОНЫ несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Обстоятельства форс-мажорного характера (непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы), за которые СТОРОНЫ не являются ответственными (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятие государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, и другое), освобождают СТОРОНУ, не выполнившую свои обязательства в связи с наступлением указанных обстоятельств, от ответственности за такое невыполнение на срок действия этих обстоятельств. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 месяцев, каждая из СТОРОН будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента акцепта оферты КЛИЕНТОМ и действует до полного исполнения СТОРОНАМИ своих обязательств. Датой акцепта является дата оплаты КЛИЕНТОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. Досрочное расторжение настоящего Договора допускается по взаимному письменному или устному соглашению СТОРОН, в случае невыполнения любой из СТОРОН своих обязательств или нарушении прав одной из СТОРОН.

5.3. Договор размещён по следующему адресу в сети «Интернет»: <https://www.nignatieva.ru> и имеет полную юридическую силу.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между СТОРОНАМИ.

6.2. В случае если согласие не будет достигнуто путем переговоров, все споры, разногласия и конфликты, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, а также в случае его нарушения или расторжения, будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством, по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.